

Zorgeloos comfort...



24
uurs **Service & Onderhoud!**
Voor u complete werktuigkundige installatie



HARTMAN INSTALLATIE
verwarming en energietechniek
sanitair en loodgieterswerk

Voorwaarden
Service & Onderhoud



HARTMAN INSTALLATIE

verwarming en energietechniek
sanitair en loodgieterswerk

Foksdiep 26
8321 MK Urk
Tel.: 0527 - 68 68 18
Fax: 0527 - 68 68 57
Mobiel: 06 - 53 94 65 12
E-mail: info@hartmaninstallatie.nl
Web: www.hartmaninstallatie.nl
KvK: 39058052
BTW nr.: 80.77.02.699.B01
ING bank: 66.79.72.439

Voorwaarden Service en Onderhoudscontracten Hartman Installatie:

Algemeen:

1. De genoemde gesommeerde totaalprijs is incl. btw, voorrijkosten per maand. Deze prijs zal jaarlijks geïndexeerd worden.
2. Van toepassing zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB '07), vastgesteld door de Uneto en voorwaarden consumenten installerende bedrijven VNI.
3. De contractduur van 12 maanden loopt van 1 januari tot en met 31 december, en zal telkens stilzwijgend met 12 maanden worden verlengt. Tussentijdse opzegging door één van de partijen is alleen schriftelijk mogelijk.
4. Bij ingang na de jaarlijkse start van de contractduur zullen we het jaarrestant over de jaarprijs verrekenen. Elke eerste volgende 23^e van de maand zal dit rest bedrag worden geïncasseerd.
5. Het abonnement wordt bij vooruitbetaling voldaan via automatische incasso en dient minimaal 1 maand voor start van de contractduur schriftelijk worden opgezegd.

Dienstverlening:

1. Ingeval van een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening.
2. Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking raken van de CV-/ww-installatie(s).
3. Onderhoud wordt 1 keer per 18 maanden verricht.
4. Maximaal 3 storingen per jaar gas.
5. Als het toestel ouder is dan 5 jaar, is het alleen mogelijk een Basic of Comfort abonnement af te sluiten.

Warmte Basic (tot een vermogen van 40kW):

Het warmte basic abonnement bevat de volgende componenten welke zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud 1x per 18 maanden
- Voorrijkosten bij onderhoud
- Arbeidsloon bij onderhoud



HARTMAN INSTALLATIE

verwarming en energietechniek
sanitair en loodgieterswerk

Foksdiep 26
8321 MK Urk
Tel.: 0527 - 68 68 18
Fax: 0527 - 68 68 57
Mobiel: 06 - 53 94 65 12
E-mail: info@hartmaninstallatie.nl
Web: www.hartmaninstallatie.nl
KvK: 39058052
BTW nr.: 80.77.02.699.B01
ING bank: 66.79.72.439

Warmte comfort (tot een vermogen van 40kW):

Het warmte Comfort abonnement bevat de volgende componenten welke zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud 1x per 18 maanden
- Voorrijkosten bij onderhoud
- Arbeidsloon bij onderhoud
- Hulp bij storingen
- Voorrijkosten bij storingen
- Arbeidsloon bij storingen

Warmte All-in (tot een vermogen van 40kW toestel):

Het warmte All-in abonnement bevat de volgende componenten welke zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud 1x per 18 maanden
- Voorrijkosten bij onderhoud
- Arbeidsloon bij onderhoud
- Hulp bij storingen
- Voorrijkosten bij storingen
- Arbeidsloon bij storingen
- Toestel gebonden onderdelen inbegrepen tot €300,-

Niet binnen het Warmte basic, Warmte comfort en Warmte All-in abonnement vallen:

1. De bij het geheel horende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering).
2. Rookgasafvoer.
3. Niet merk gebonden kamerthermostaat en thermostaatkabel.
4. Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.
5. Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.
6. Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.
7. Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.



HARTMAN INSTALLATIE

verwarming en energietechniek
sanitair en loodgieterswerk

Foksdiep 26
8321 MK Urk
Tel.: 0527 - 68 68 18
Fax: 0527 - 68 68 57
Mobiel: 06 - 53 94 65 12
E-mail: info@hartmaninstallatie.nl
Web: www.hartmaninstallatie.nl
KvK: 39058052
BTW nr.: 80.77.02.699.B01
ING bank: 66.79.72.439

Storingen:

1. Als gevolg van ondeskundige behandeling door abonnee of derden.
2. Onstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk worden geacht.
3. Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen electra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon, voorrijkosten en materiaal in rekening gebracht.

Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan CV-/ww-toestel binnen het Warmte Basic, Warmte Comfort en Warmte All-in abonnement:

- **Definitie:**
Onder het toestel wordt verstaan: het apparaat tot op de bovenkant van de aansluiting voor rookgasafvoer/luchttoevoer, tot aan de aansluiting voor gas, water, cv-leidingen.

Branderzijdig:

Het inspecteren en zonodig grondig reinigen van de branderzijdige onderdelen van het toestel.

Het visueel inspecteren van luchttoevoer en rookgasafvoer (geen bouwkundig kanaal)

Waterzijdig:

Het controleren op- en zonodig verhelpen van kleine lekkages aan het toestel.

Het controleren op de waterdruk en zonodig bijvullen van de installatie.

Regel- en beveiligingsapparatuur:

Het controleren en zonodig afstellen van de regel- en beveiligingsapparatuur.

Het controleren van gasleidingapparatuur op eventuele lekkages en eventueel opnieuw afstellen van de gasdruk.

Tapwatervoorziening (indien van toepassing):

Het controleren en zonodig afstellen van de tapwatertemperatuur en tapwaterhoeveelheid.

Het voor zover aanwezig controleren van de boiler c.q. tapspiraal op juiste werking.

Luchtzijdig:

Het controleren en zonodig vervangen van de aanwezige luchtfilters.

Het controleren en zonodig reinigen van de ventilator.



HARTMAN INSTALLATIE

verwarming en energietechniek
sanitair en loodgieterswerk

Foksdiep 26
8321 MK Urk
Tel.: 0527 - 68 68 18
Fax: 0527 - 68 68 57
Mobiel: 06 - 53 94 65 12
E-mail: info@hartmaninstallatie.nl
Web: www.hartmaninstallatie.nl
KvK: 39058052
BTW nr.: 80.77.02.699.B01
ING bank: 66.79.72.439

Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan mechanische ventilatie:

- **Definite:**

Onder de mechanische ventilatiebox wordt verstaan: het toestel vanaf de opening voor inblaas tot aan de opening voor uitblaas, waarbij als voorwaarde geldt dat de mechanische ventilatiebox in pandig en goed bereikbaar is.

Het controleren, inspecteren, zonodig grondig reinigen van de mechanische ventilatiebox.

Productvoorwaarden 2013:

- Opdrachtgever verklaart dat de installatie waarop deze overeenkomst van toepassing is, overeenkomstig de ten tijde van de installatiedatum geldende installatievoorschriften is gemonteerd en in goed functionerende staat verkeert. Wanneer tijdens de uitvoering van deze overeenkomst anders blijkt, worden de herstelwerkzaamheden op basis van regie uitgevoerd.
- De overeenkomst is persoons- en locatiegebonden en is daardoor niet overdraagbaar.
- Bij opzegging vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats.
- Vervangen onderdelen worden eigenaar van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen, die schadelijke of milieubelastende stoffen bevatten, uit te sluiten van deze overeenkomst.
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- De toestellen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur.
- Hartman Installatie behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.